

# AcceDe Web :

## les notices accessibilité adaptées aux besoins des équipes Web

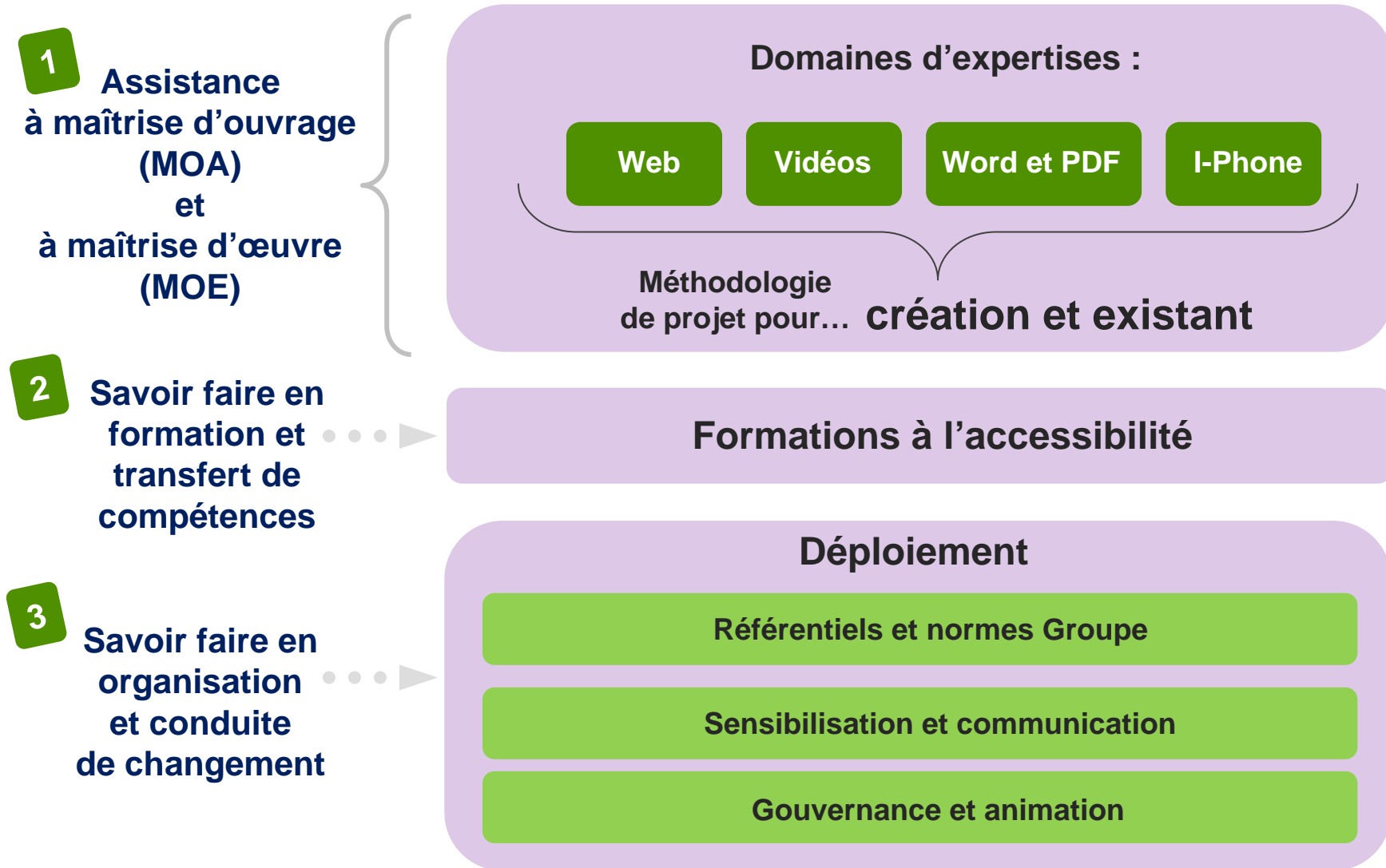
Johan Ramon et Sylvie Goldfain – *Atalan*  
Catherine Berenblit et Guillaume Wurier - *EDF*

# Programme de la réunion

---

- 14h40 – 15h10 Les notices AcceDe Web
  - **La génèse du projet**
  - **Les outils à disposition : notices et Wiki**
  - **Intérêt des notices en phase projet**
  
- 15h10 – 15h45 Retours d'expérience
  - **SPIE**
  - **Société Générale**
  - **EDF**
  
- 15h45 – 16h00 Discussion

# L'expertise d'Atalan couvre les différents domaines de l'accessibilité numérique



# En 2009, Atalan lançait un premier projet collaboratif



## Objectif du projet :

Publier les premiers manuels méthodologiques pour apprendre à rendre les documents PDF accessibles

1

Projet collaboratif impliquant des entreprises, des soutiens institutionnels, des professionnels



2

Relecture des documents par un comité de relecture étendu

- Plus de 50 entreprises et professionnels reconnus

3

Diffusion pour tous sur le principe du Libre

- Licence Creative Commons
- Téléchargement depuis [www.accede.info](http://www.accede.info)

Soutiens institutionnels :



---

En 2011,

*Atalan* lance un nouveau projet collaboratif

**AcceDe Web**  
La démarche accessibilité  
[www.accede.info](http://www.accede.info)



LES PREMIÈRES NOTICES  
ADAPTÉES À LA GESTION DE PROJET

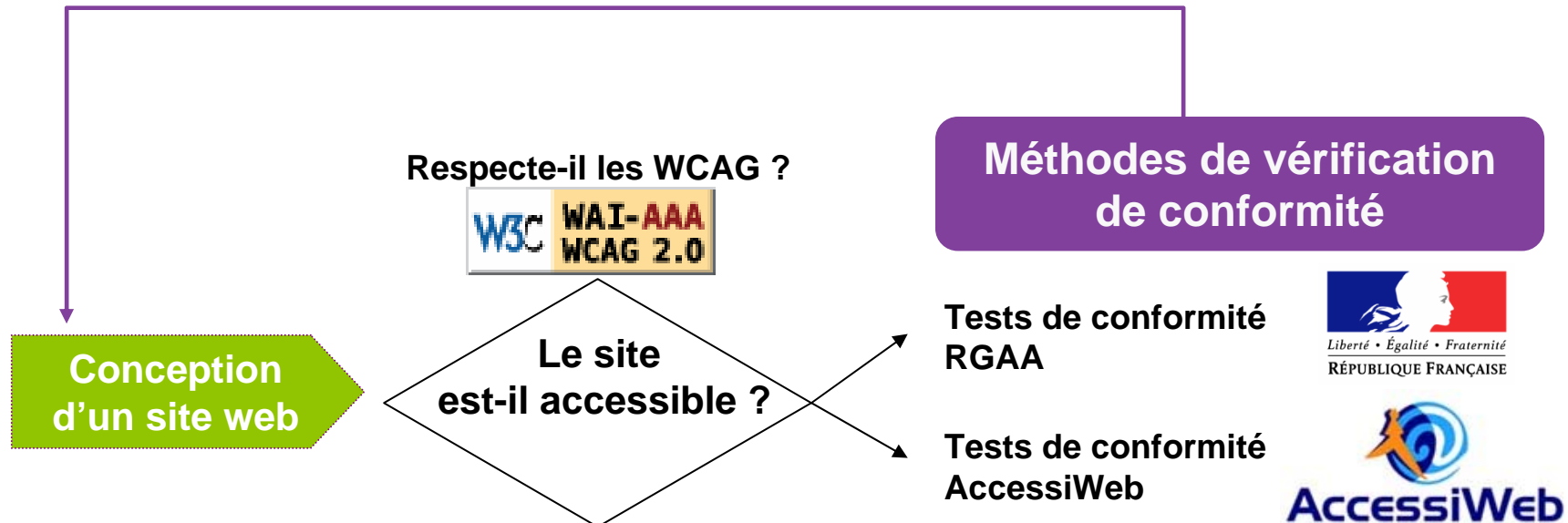
## Pourquoi *AcceDe Web* ?

---

- Car l'accessibilité numérique est devenue incontournable
- Les outils existent pour évaluer l'accessibilité d'un site mais...

... il y a un manque d'outils méthodologiques pour faciliter la mise en œuvre en phase Projet

Comment prendre en compte l'accessibilité en phase de conception ?



**Conception  
d'un site web**

Le site  
est-il accessible ?

Tests de conformité  
RGAA

Tests de conformité  
AccessiWeb



*Conception  
des maquettes  
graphiques*

*Codage des  
modèles HTML*

*Développement  
et intégration*

*Mise en ligne  
des contenus*



Graphiste, intégrateur html, développeur,  
contributeur, chef de projet...  
**Que doit faire chaque intervenant ?**

**Quelles règles  
appliquer à chacune  
des étapes de  
conception ?**

**AcceDe Web**  
La démarche accessibilité  
www.accede.info



LES PREMIÈRES NOTICES  
ADAPTÉES À LA GESTION DE PROJET

AcceDe Web a réuni plus de 50 acteurs du numérique,  
10 entreprises françaises engagées et de nombreux soutiens institutionnels



## Les soutiens institutionnels :

Agence Entreprises & Handicap, Anysurfer, Association des Paralysés de France (APF), CIGREF, ESSEC, Handirect, Hanploi, Sciences Po, Télécom ParisTech



# Comment ces notices ont-elles été conçues ? Objectif 1

## Objectif 1

Proposer des documents spécifiques et dédiés aux différents intervenants d'un projet Web

## Méthode

A partir des référentiels, ventilation des tests de conformité suivant les différents intervenants



Graphistes

Intégrateurs html/css,  
développeurs

Contributeurs  
éditoriaux

### Exemple 1 : Structuration de l'information

Critère 9.1 [Bronze] Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

Critère 9.1 [Bronze]  
Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

Critère 9.1 [Bronze]  
Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

### Exemple 2 : les formulaires

Critère 11.1 [Bronze] Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?

Critère 11.1 [Bronze]  
Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?

Critère 11.1 [Bronze]  
Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?

# Comment ces notices ont-elles été conçues ? Objectif 2

## Objectif 2

Permettre une compréhension des notices par chaque intervenant métier sans formation préalable

- sous forme de spécifications (et non de tests)
- vocabulaire et exemples adaptés à chaque intervenant

## Méthode

Formulations testées et validées auprès d'intervenants métiers qui n'avaient aucune connaissance en accessibilité



Exemple : les formulaires  
Critère 11.1 [Bronze] Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?

Pour les graphistes

« Prévoir un intitulé explicite pour chaque champ de formulaire »

+ illustration « à faire » / « à ne pas faire »

Pour les intégrateurs  
html/css,  
développeurs

« Utiliser la balise <label> ainsi que les attributs for et id pour associer les champs à leurs intitulés »

+ exemple de code

## Comment ces notices ont-elles été conçues ? Objectif 2

### Objectif 2

Permettre une compréhension des notices par chaque intervenant métier sans formation préalable

- sous forme de spécifications (et non de tests)
- vocabulaire et exemples adaptés à chaque intervenant

### Méthode

Formulations testées et validées auprès d'intervenants métiers qui n'avaient aucune connaissance en accessibilité



#### Exemple : Structuration de l'information

Critère 9.1 [Bronze] Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

Pour les intégrateurs  
html/css,  
développeurs

« Mettre en place une hiérarchie de titres logique et exhaustive avec les balises <h1> à <h6> »

+ exemple de code

Pour les contributeurs  
éditoriaux

« Utiliser correctement la hiérarchie des titres »

+ exemples d'utilisation des titres dans un CMS

## Comment ces notices ont-elles été conçues ? Objectif 3

---

### Objectif 3

Proposer des notices permettant d'obtenir un très bon niveau d'accessibilité tout en étant perçues comme « simples » à mettre en oeuvre

### Méthode

- Identifier avec les équipes métiers les critères de niveau Argent et Or simples à mettre en oeuvre et les intégrer aux notices
- Supprimer des notices les critères dont l'application est rare ou moins prioritaire

#### Exemples de critères niveau AAA intégrés aux notices AcceDe Web :

1. Prévoir un fil d'Ariane
2. Différencier visuellement la position courante dans les menus
3. Prévoir une page d'aide
4. Ne pas justifier le texte
5. Veiller à ce que les polices puissent être intégrées sous forme de texte
6. Indiquer clairement le nombre total d'étapes ainsi que l'étape en cours (dans les formulaires complexes)

#### Exemples de critères niveau A retirés des notices AcceDe Web :

1. Veiller à Baliser les citations en ligne avec <q>.
2. Résumer le contenu et la structure de chaque tableau de données avec l'attribut summary.
3. Renseigner l'attribut title sur chaque <frame>.
4. Indiquer la langue de chaque document en téléchargement rédigé dans une langue étrangère.
5. Doubler les images dotées d'un attribut ismap avec des liens alternatifs.
6. Renseigner le sens de lecture principal de la page avec l'attribut dir="ltr" (gauche à droite) ou dir="rtl" (droite à gauche) sur la balise <html>.
7. Utiliser l'attribut dir pour signaler les changements de sens de lecture dans le corps de la page.

## Collaboration via réunions de travail + appel à commentaires

### Agences et SSII (9) :

**Smile, Ekino, Key Consulting, Capgemini, Atos, Ekino, ORC, WS Interactive, Frank Galey**

« Complet, exemples graphiques, pas de terme trop technique. Je n'avais jamais vu une telle notice jusqu'à présent. Ce manque est en partie comblé par cette notice. Nous l'utiliserons dans nos projets (en l'agrémentant probablement d'une vue "métier" adaptée à chaque client). » **Smile**

« Ces fiches seront très utiles. » **Provaltis**

« Les explications sont déjà très précises et bien claires, mais les nombreux exemples visuels sont vraiment un grand plus ! J'ai déjà enregistré le PDF dans mes dossiers ! Je l'utiliserai et le recommanderai. » **ORC**

### Autres dont spécialistes de l'accessibilité (6)

Benjamin Ach (expert accessibilité)  
Claire Bizingre (consultante accessibilité)  
Victor Brito (consultant accessibilité)  
Sylvie Duchateau (BrailleNet)  
Nicolas Fortin (Ministère de la Culture et de la Communication)  
Sophie Schuermans (Anysufer)

### Entreprises (11) :

**Air Liquide, Alcatel Lucent, BNP Paribas, EDF, Generali, La Poste, Sanofi, SFR, SNCF, Société Générale, SPIE**

« Document assez générale sur les bonnes pratiques sans tomber dans les explications techniques indigestes. » **La Poste**

« Rédaction claire, langage plus simple que les référentiels, public ciblé ». **Sanofi**

« Explicite et simple, bien plus adapté que les référentiels. » **SFR**

« Claire, thèmes très bien découpés, utilisable comme un référentiel de bonne pratique. » **Société Générale**

### Ecoles et associations (6)

**APF, Université de Grenoble, Université d'Orléans, Sciences Po, Fédération des aveugles de France, ESSEC**

« Catégorisation, explication simple et compréhensible. On a l'essentiel. Bien plus adapté que les référentiels » **APF**

# Comment ces notices ont-elles été conçues ? Objectif 4

## Objectif 4

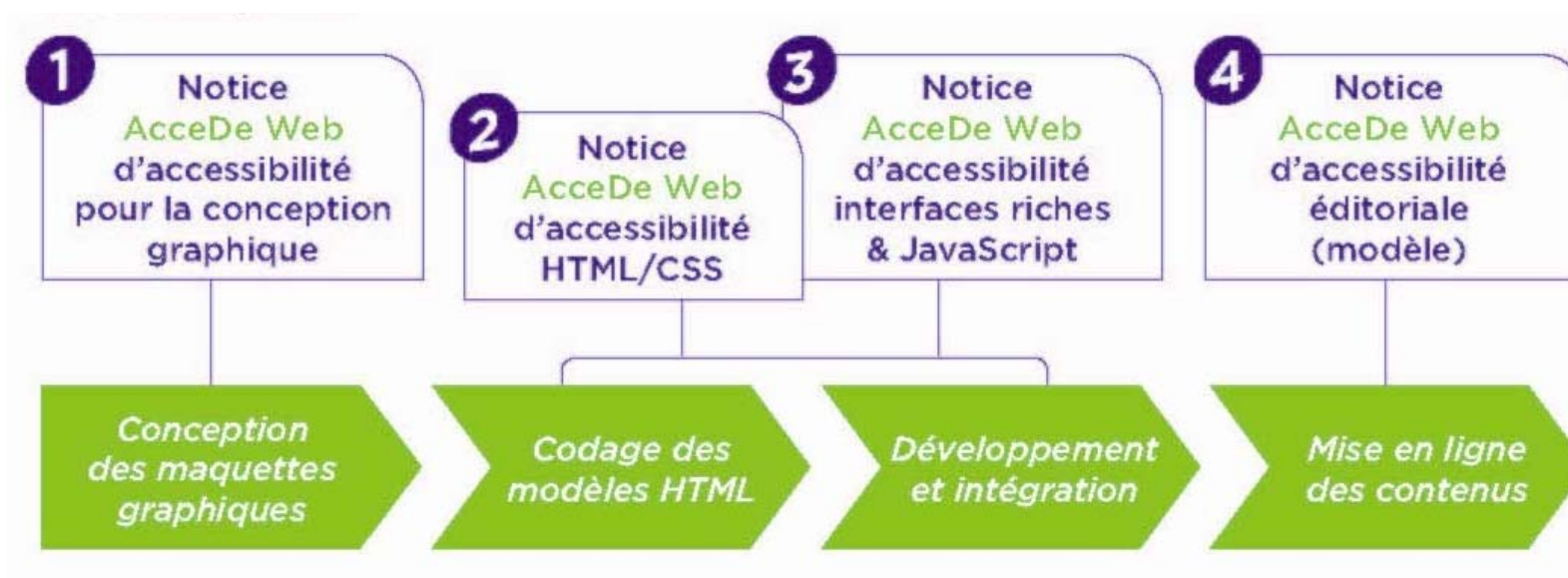
Assurer l'équivalence des notices avec les référentiels et niveaux d'accessibilité existants

## Méthode

- Grilles de correspondances WCAG / AccessiWeb / RGAA

Recommandations AcceDe Web	WCAG			AccessiWeb		RGAA	
	Critère	Technique	Niveau	Critère	Niveau	Critère	Niveau
<b>1. Structure générale</b>							
<b>1.1. Régions, titres et menus de navigation</b>							
<a href="#">1.1.1. Identifier les principales zones de la page avec l'attribut role</a>	2.4.1		A				
<a href="#">1.1.2. Mettre en place une hiérarchie de titres logique et exhaustive avec les balises &lt;h1&gt; à &lt;h6&gt;</a>	1.3.1, 2.4.1, 2.4.6, 2.4.10	H69, G130, H42, G141	A, AA, AAA	9.1	Bronze	10.1, 10.2, 10.3, 10.4	A
<a href="#">1.1.3. Structurer les menus de</a>							

Voir sur le wiki AcceDe Web : <http://wiki.accede-web.com/>



# Le Wiki AcceDe Web

<http://wiki.accede-web.com/>

[Aller au contenu](#)

## WIKI ACCEDE WEB

AcceDe Web  
La démarche accessibilité  
[www.accede.info](http://www.accede.info)

[Afficher le texte source](#) [Anciennes révisions](#) [Derniers changements](#)  [Rechercher](#)

Vous êtes ici: [Accueil](#)

### ► Accueil

Les notices AcceDe Web s'adressent de façon spécifique à chaque intervenant d'un projet web et sont adaptées aux différentes étapes de conception. Elles sont issues d'un travail collaboratif de professionnels de terrain (entreprises, associations, agences web...) et mises à jour de manière régulière.

```
graph LR; E1[1 Notice d'accessibilité pour la conception graphique] --- S1[Conception des maquettes graphiques]; E2[2 Notice d'accessibilité HTML/CSS] --- S2[Codage des modèles HTML]; E3[3 Notice d'accessibilité interfaces riches & JavaScript] --- S3[Développement et intégration]; E4[4 Notice d'accessibilité éditoriale (modèle)] --- S4[Mise en ligne des contenus]; S1 --> S2; S2 --> S3; S3 --> S4;
```

**Table des matières**

- Accueil
  - Notice d'accessibilité pour la conception graphique
  - Notice d'accessibilité HTML et CSS
  - Notice d'accessibilité interfaces riches et JavaScript
  - Notice d'accessibilité éditoriale (modèle)





Vous êtes libres :

1. de reproduire, distribuer et communiquer cette création au public,
2. de modifier cette création,

Selon les conditions suivantes :

1. Mention de la paternité dès lors que le document est modifié
2. Vous devez mentionner clairement la mention et les logos Atalan et AcceDe Web, indiquer qu'il s'agit d'une version modifiée, et ajouter un lien vers la page où trouver l'œuvre originale :

[www.accede-web.com](http://www.accede-web.com)



# Programme de la réunion

---

- 14h40 – 15h10 Les notices AcceDe Web
  - **La génèse du projet**
  - **Les outils à disposition : notices et Wiki**
  - **Intérêt des notices en phase projet**
- 15h10 – 15h45 Retours d'expérience
  - **SPIE**
  - **Société Générale**
  - **EDF**
- 15h45 – 16h00 Discussion



- **Démarche**  
**AcceDe Web suivie**  
**lors de la refonte de l'intranet**

- **Notices type AcceDe Web utilisées dès la**  
**phase de consultation**

- **Résultat :**  
Respect de tous les critères des notices AcceDe Web  
Pas de ligne budgétaire accessibilité  
Pas de délais dans les livraisons

- **Utilisation des notices AcceDe Web :**  
Document de référence dès la phase de consultation  
pour tous les nouveaux projets (refonte du .com,  
renouvellement du label  
AccessiWeb pour SPIE Job...

- **Avril 2010 : lancement  
du projet Accessibilité Numérique**

**avec conception de standards internes accessibilité  
suivant la démarche AcceDe Web**

- **2011 : participation au projet AcceDe Web pour :**

Mise à jour des standards existants  
Ajout de la notice Interfaces riches et JS



- **Engagement fort  
sur l'accessibilité depuis 2004**

Avec recherche de la meilleure façon de le spécifier  
dans la méthodologie interne

- **Utilisation des notices AcceDe Web**

-> dans la méthodologie projet

-> lors de la refonte de l'intranet VEOL  
contribution éditoriale + phase projet (méthode AGILE)

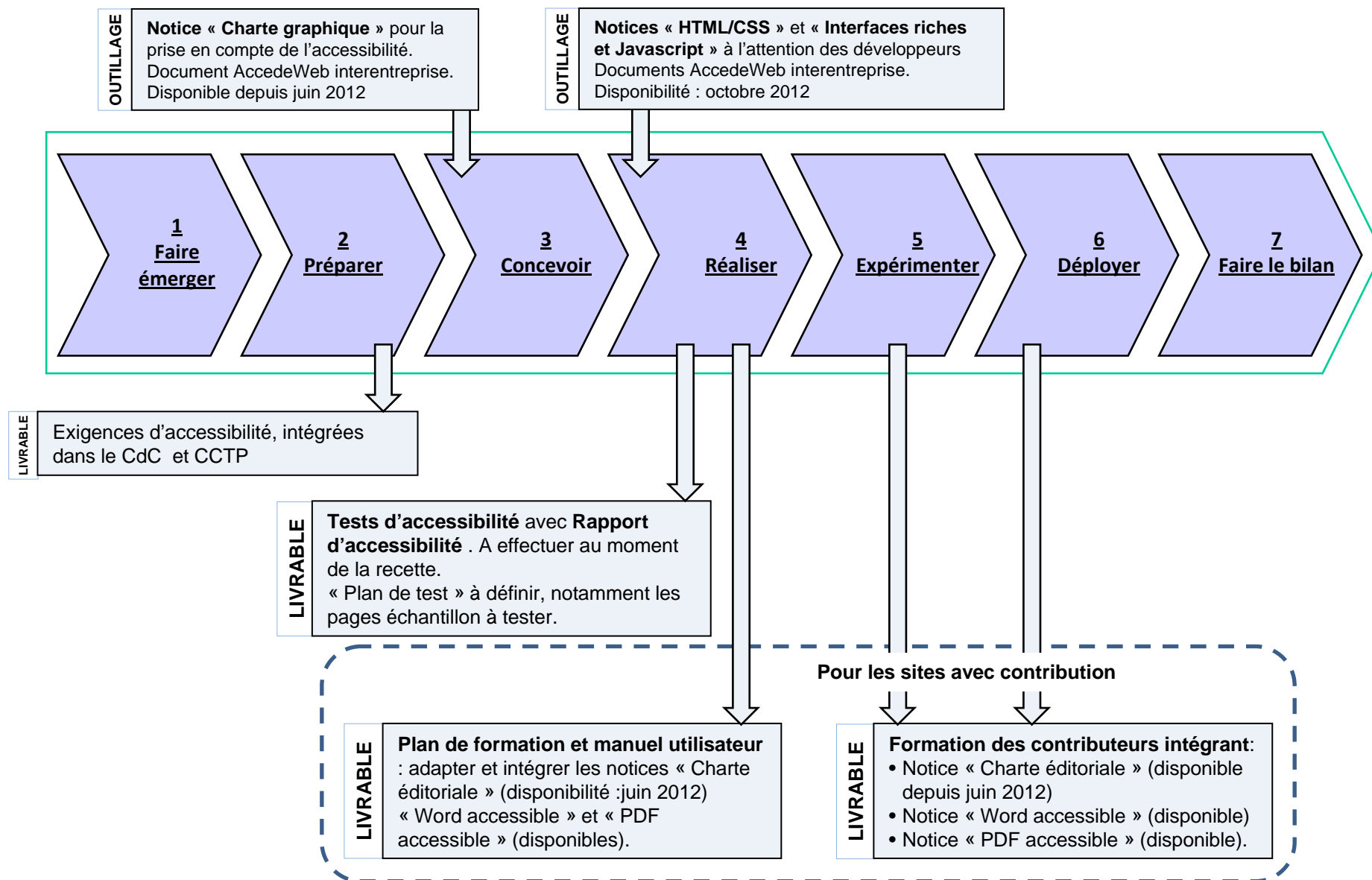


## Intégration des notices AcceDe Web dans la méthodologie

---

- Un centre de Compétences Web et Expertise (CCWEX) au sein de la Direction des Services Partagés
  - **En charge de mettre en place des outils et méthodes Groupe**
  - **Dont l'ergonomie, et depuis peu l'accessibilité**
- Intégration des notices aux processus de conduite de projet
  - **Evolution du cahier des charges**
    - Chapitre Exigences techniques générales
    - Chapitre Mise en Production
    - Chapitre Résultats attendus
    - Evolution de la check-list exigences CdC & CCTP
  - **Offre d'appui aux projets**
    - Appui CCWEX à la conception
    - Appui au choix et test de logiciel ou progiciel
- Projet pilote CRM7 de SAP
- Bilan

# Accessibilité et Développer







## Personnalisation de la notice éditoriale AcceDe Web

---

- Contexte : refonte de l'intranet VEOL
  - Sur Liferay suivant méthode AGILE avec forte dimension réseaux sociaux
  - Au niveau éditorial : 350 animateurs de communautés ... qui doivent à leur tour sensibiliser les rédacteurs et contributeurs au sein de leurs propres communautés
- Personnalisation du modèle de notice éditoriale
  - Temps de personnalisation : ½ journée (3-4 jours estimés sans le modèle au minimum pour webmasteur EAE)
  - Diffusion
- Bilan

Merci de votre attention.

**Des questions ?**

Johan Ramon et Sylvie Goldfain – *Atalan*  
[jramon@atalan.fr](mailto:jramon@atalan.fr) – [sgoldfain@atalan.fr](mailto:sgoldfain@atalan.fr)

Catherine Berenblit et Guillaume Wurier - *EDF*